

# **Правила поведения пациентов в медицинской организации в ООО «Линза»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и сопровождающих их лиц в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет» по адресу [www.linza18.ru](http://www.linza18.ru).

## **2. ПОРЯДОК ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ**

2.1. ООО «Линза» оказывает платные медицинские услуги, в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенной лицензией. ООО «Линза» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Запись пациентов на прием осуществляется при непосредственном обращении в регистратуру Центра или по телефону 52-93-93. Прием пациентов осуществляется по записи и в порядке живой очереди.

2.3. При первичном обращении в Центр обязательно оформляется медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта является собственностью Центра.

2.4. При оформлении медицинской электронной карты амбулаторного больного пациенту, законному представителю пациента необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

2.5. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.6. При предоставлении медицинских услуг реализуется право внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан, в соответствии действующим законодательством РФ.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

#### **3.1. Пациент имеет право на:**

уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов МО;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и расторжение договора, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение по требованию копии медицинских документов.
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- качественное оказание медицинской помощи, соответствующее требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- пациент может получить медицинские услуги бесплатно в другой медицинской организации, участвующей в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- пациент обладает и иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

### 3.2. ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
  - являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
  - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
  - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
  - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
  - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
  - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
  - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
  - соблюдать установленный порядок деятельности МО и правила поведения в общественных местах;
  - бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.
- Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим Центра:
  - при входе в Центр пациент обязан иметь опрятный внешний вид, отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
  - при наличии простудных заболеваний у пациента и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надеть маску;
  - пациент должен оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
  - в случае установления локальными актами центра повышенного санитарно-эпидемиологического режима при передвижении по Центру пациент обязан использовать бахилы.
- Бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту в помещениях.
- Заходить в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека. Нахождение в кабинете сопровождающего лица возможно только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.
- Соблюдать требования пожарной безопасности.
- Соблюдать требования федерального закона о запрете курения.
- Соблюдать порядок в местах общественного пользования.
- Вежливо общаться с медицинским и прочим персоналом Центра. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра

- Незамедлительно информировать медицинский или прочий персонал Центра при обнаружении источников пожара и прочих источников угрожающих общественной безопасности.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

##### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.